

Kursisttilfredshed – KTU 22/23

KVUC gennemfører hvert år en kursisttrivselssundersøgelse (KTU). Det er centralt fastsat at det er den 2-årige HF, der er målgruppen.

Når vi på KVUC gennemfører kursisttrivselssundersøgelse (KTU), har vi fokus på at måle kursisttrivslen og at identificere, hvilke faktorer der er mest afgørende for trivsel. Det overordnede formål er at få værdifuldt input til, hvordan vi kan gøre KVUC til en endnu bedre uddannelsesinstitution. De spørgsmål vi bruger i undersøgelsen, er centralt formuleret med afsæt i otte kategorier:

- Organisering
- Elevtrivsel
- Undervisere
- Undervisning
- Socialt miljø
- Fysisk miljø
- Egen motivation
- Udstyr og materialer

Alle VUC'er og gymnasier i Danmark anvender samme basisspørgeramme og rapporteringsværktøj, som er udviklet for Undervisningsministeriet.

Processen omkring KTU 22/23

I slutningen af november 2022 afholdt KVUC Kursisttrivselssundersøgelse (KTU) på den 2-årige HF. Undersøgelsen foregik inden for normal undervisningstid, hvilket var med til at sikre en høj svarprocent på første og andet år.

På et møde 26.maj 2023 faciliteret af uddannelsesleder Christina Krüger deltog 11 kursister repræsenterende HF2 (inklusive OBU og ASF). Alle kursisters kvalitative udsagn er anonymiseret.

Med udgangspunkt i udviklingen af indikatorsvarene blev følgende områder (med dertilhørende underspørgsmål) valgt til kvalitativ uddybning på i workshoppen.

1. Pres og bekymringer
2. Social trivsel
3. Mobning
4. Læringsmiljø

1. Pres- og bekymringer

Undersøgelsen viste samme resultat som 2021, hvor der var en tilbagegang fra året før (altså skoleåret 20/21: 3,1 – skoleåret 21/22: 2,7 – og nu skoleåret 22/23 igen: 2,7). KVUC ligger samlet set stadig på landsgennemsnittet.

Indikatorsvarene viser ligesom sidste år, at alder har stor betydning for hvor presset og bekymret, man føler sig. De yngste føler sig mest pressede. Hvad kan denne tendens skyldes?

Kursist 1: Det skaber pres og bekymring, at der er udfordringer med programmer (og med adgang til programmer) som fx Appwriter, Inspire.

Kursist 2: Det skaber pres og bekymring, at der mangler koordinering mellem og gives forskellige beskeder fra lærerne ift. NF-prøven.

Kursist 3: Det skaber pres og bekymring, når lærerne ikke koordinerer de skriftlige afleveringer, så der ligger 4-5 afleveringer i samme uge.

Kursist 4: Det letter min bekymring og fungerer godt, når lærerne giver os mulighed for at vælge at få karakterer og/eller feedback for afleveringer i løbet af året.

Kursist 5: Peer to peer feedback kan godt føles så ubehageligt, at jeg ikke afleverer opgaven.

2. Social trivsel

Fremgang fra 2019 til 2020 var fastholdt i 2021, men er nu faldet i 2022. KVUC lå i 2021 over Landsgennemsnittet (KVUC 4, Landsgennemsnit 3,9) men i 2022 ligger KVUC lige under landsgennemsnittet (KVUC 3,8, Landsgennemsnit 3,9).

Hvad kan denne tilbagegang skyldes?

Kursist 6: Jeg har sjældent kontakt til andre fra klassen efter skoletid. Det ville være godt med noget obligatorisk socialt, evt. en gang om ugen, en gang om måneden eller i en pause.

Kursist 7: Hytteturen var rigtig god, men man mister kontakten til de andre efterfølgende. Ville være godt med flere aktiviteter på tværs af klasser.

Kursist 8: Ville være godt med mulighed for at bevæge sig i den lille gård, fx boldbur, basketnet.

3. Mobning

På landsgennemsnittet har der været en lille tilbagegang og derfor ligger KVUC nu over landsgennemsnittet. KVUC fastholder sit resultat fra 2021 (4,7) i 2022.

Det tyder altså på, at langt de fleste af KVUC's kursister ikke oplever mobning på skolen. Men hvad med de få som gør?

Kursist 9: Det ville være rart hvis lærerne kunne bruge 15 minutter af deres undervisning en gang imellem på at holde et klassemøde, så man kan snakke om, hvordan det går.

Kursist 10: Der skal ske noget, hurtigere, når læreren godt ved, at der er en elev som er grænseoverskridende.

KVUC

4. Læringsmiljø

Læringsmiljøet er desværre gået lidt tilbage i forhold til 2021. KVUC ligger dog stadig på landsgennemsnittet (3,5). Hvad påvirker læringsmiljøet?

Kursist 11: Lærerne er gode til at lave aftaler med klasserne, om hvornår der er behov for pauser. Lærerne er gode at snakke med, hvis man har behov for en lille snak ude på gangen. Fungerer også godt med studievejlederen.

Kursist 12: Man får nemt for meget fravær i et fag pga. skemastrukturen.

Kursist 13: Jeg har uopfordret fået at vide, at jeg nok ikke hører hjemme på HF2 og ikke kan klare det. Det er ikke en besked, der gør, at jeg føler mig hjemme her.

Opsamling i forlængelse af KTU-workshoppen

Kursisttilfredshedsundersøgelsen 22/23 samt kvalificering af svarene tages efterfølgende op med lærere, studievejledning og ledelse på den 2-årige HF i forbindelse med opstarten august 2023.

Maj 2023

Christina Krüger og Mette Brynaa Hansen