

# Kursisttilfredshed – KTU 21/22

KVUC gennemfører hvert år en kursisttilfredshedsundersøgelse (KTU). Det er centralt fastsat at det er den 2-årige HF, der er målgruppen.

Når vi på KVUC gennemfører kursisttilfredshedsundersøgelser (KTU), har vi fokus på at måle kursisttrivsel og at identificere, hvilke faktorer der er mest afgørende for trivsel. Det overordnede formål er at få værdifuldt input til, hvordan vi kan gøre KVUC til en endnu bedre uddannelsesinstitution. De spørgsmål vi bruger i undersøgelsen, er centralt formuleret med afsæt i otte kategorier:

- Organisering
- Elevtrivsel
- Undervisere
- Undervisning
- Socialt miljø
- Fysisk miljø
- Egen motivation
- Udstyr og materialer

Alle VUC'er og gymnasier i Danmark anvender samme basisspørgeramme og rapporteringsværktøj, som er udviklet for Undervisningsministeriet.

## Processen omkring KTU'en 21/22

I slutningen af november 2021 afholdt KVUC Kursisttilfredshedsundersøgelse (KTU) på den 2-årige HF. Undersøgelsen foregik inden for normal undervisningstid, hvilket var med til at sikre en høj svarprocent på første og andet år.

I en workshop afholdt d. 04. august faciliteret af Uddannelseschef Martin Hartvig Petersen og Daglig leder Christina Krüger deltog 20 kursister repræsenterende HF2 (inklusiv OBU og ASF). Alle kursisters kvalitative udsagn er anonymiseret.

Med udgangspunkt i udviklingen af indikatorsvarene blev følgende områder (med dertilhørende underspørgsmål) valgt til kvalitativ uddybning på i workshoppen.

- 1. Pres og bekymringer**
- 2. Social trivsel**
- 3. Faglig trivsel**
- 4. Læringsmiljø**

## 1. Pres- og bekymringer

Undersøgelsen viste en generel tilbagegang i forhold til sidste år – gælder også på KVUC, hvor tilbagegangen er større end på landsplan (fra 3,1 til 2,7). KVUC ligger dog samlet set på landsgennemsnittet.

Indikatorsvarene viser, at alder er meget afgørende for hvor presset og bekymret man er. Hvad kan denne udvikling skyldes?

**Kursist 1:** Skolen giver ikke bekymringer, men er faktisk god til at hjælpe med at skrue egne bekymringer ned.

**Kursist 2:** Bekymringerne er nok et samfundspres – især hvis man er ældre, så kan der være mere at indhente, mere er på spil.

## 2. Social trivsel

Her er fremgangen fra 2019 til 2020 også fastholdt i 2021. KVUC ligger over landsgennemsnittet.

Tilsyneladende er KVUC's kursister glade for deres klasser. Hvad kan dette skyldes?

**Kursist 3:** Klasserne er vigtige for trivslen, men der må gerne være flere aktiviteter på tværs.

**Kursist 4:** Gerne flere aktiviteter, som ikke er bundet op på fagene og opgaver.

## 3. Faglig trivsel

Her er fremgangen fra 2019 til 2020 holdt i indikatorsvarene for 2021. KVUC ligger højere end landsgennemsnittet.

I denne kategori ser vi faktisk det omvendte billede i forhold til bekymringer, hvor de ældre kursister her har en større trivsel.

**Kursist 5:** skolen kan blive bedre til at koordinere planlægningen af afleveringer bedre.

**Kursist 6:** Klassekammerater har forventninger til en ift. karakterer, men også lærerne kan måske ubevidst komme til at bidrage til et pres, fx. "I er en god klasse".

## 4. Læringsmiljø

Læringsmiljøet er desværre gået lidt tilbage efter fremgang i 2020. KVUC ligger på landsgennemsnittet.

De yngre viser en markant lavere trivsel end de ældre. Hvad kan dette skyldes, hænger det sammen med årsagerne til den faglige trivsel?

**Kursist 7:** Lærerne gav lidt op i løbet af året, fordi der var få tilbage. Gav pludselig 70 sider for over en ferie. Lærerne kørte trætte i det, og det gik nogen gange ud over dem, der var tilbage.

**Kursist 8:** Vi fik ny lærer midt i året, så ændrede undervisningsstilen sig og der blev ændret på inddragelsen. Det handler derfor meget om læreren, og lærerskift gjorde det ikke bedre. Læreren skal sørge for at alle forstår lærermetoden.

**Kursist 9:** Det første halve år var der en god plan for det, der skulle læres, det sidste halve år var læreren meget presset over, om det nu kunne nås. Så lidt bedre årsplanlægning.

**Kursist 10:** Den pædagogiske metode kan svinge. Nogle dårlige kommentarer fra lærerne. Læreren hoppede med på en intern joke i klassen, så kursisten følte sig ydmyget. Læreren skal ikke irettesætte den enkelte foran kollektivet.

**Kursist 11:** Vi ønsker at blive opfattet som ligeværdige, ikke lavere i hierarkiet. Vi vil en god dialog.

**Kursist 12:** Lærerne skal være mere opmærksomme på tonen i klassen. Tonen kan virke fx sexistisk hos nogle lærere, selvom intentionen ikke er det. Det er vigtigt, at læreren er opmærksom på, hvordan klassen/kursisten modtager eller opfatter situationen. Dertil må skolen gerne gøre det tydeligt, hvor man går hen, når man oplever ubehagelige kommentarer og situationer.

## Opsamling i forlængelse af KTU-workshoppen

- Kursisttilfredshedsundersøgelsen 21/22 samt kvalificering af svarene tages efterfølgende op med lærere, studievejledning og ledelse på den 2-årige HF i forbindelse med opstarten august 2022.
- Dertil deltager 3 kursister fra den kvalitative opfølgning i arbejdet med at udvælge udbydere og emner til en række workshops for de 2-årige klasser om håndtering af præstationspres og mistrivsel.
- Erfaringerne vedr. tonen i læringsrummet deles med KVUC's medborgerskabsgruppe.

*August 2022*

*Christina Krüger og Martin Hartvig Petersen*