

# Kursisttilfredshed – KTU 20/21

KVUC gennemfører hvert år en kursisttilfredshedsundersøgelse (KTU). Det er centralt fastsat at det er den 2-årige HF, der er målgruppen.

Når vi på KVUC gennemfører kursisttilfredshedsundersøgelser (KTU), har vi fokus på at måle kursisttrivslen og at identificere, hvilke faktorer der er mest afgørende for trivsel. Det overordnede formål er at få værdifuldt input til, hvordan vi kan gøre KVUC til en endnu bedre uddannelsesinstitution. De spørgsmål vi bruger i undersøgelsen er centralt formuleret med afsæt i otte kategorier:

- Organisering
- Elevtrivsel
- Undervisere
- Undervisning
- Socialt miljø
- Fysisk miljø
- Egen motivation
- Udstyr og materialer

Alle VUC'er og gymnasier i Danmark anvender samme basisspørgeramme og rapporteringsværktøj, som er udviklet for Undervisningsministeriet.

## Processen omkring KTU'en 20/21

I slutningen af november 2020 afholdt KVUC Kursisttilfredshedsundersøgelse (KTU) på den toårige HF. Undersøgelsen foregik inden for normal undervisningstid, hvilket var med til at sikre en høj svarprocent på første og andet år. Pga. corona-nedlukningen i foråret 2021 har den kvalitative opfølgning foregået via TEAMS i maj.

I en workshop afholdt d. 25. maj faciliteret af Uddannelseschef Martin Hartvig Petersen og Kuristrådsadministrator Ida Mari Dreier deltog 6 kursister repræsenterende HF2, HF-E, Inklusion og AVU. Alle kursister er her anonymiseret til 'kursist 1', 'kursist 2' osv.

Med udgangspunkt i sidste års KTU blev følgende områder (med dertilhørende underspørgsmål) valgt til kvalitativ uddybning på i workshopen:

- 1. Pres og bekymringer**
- 2. Faglig trivsel**
- 3. Social trivsel**
- 4. Læringsmiljø**
- 5. Mobning (nyt punkt i forhold til 19/20 KTU'en)**

## 1.

**Pres- og bekymringer** – viste i undersøgelsen en generel forbedring i forhold til sidste år – gælder også på KVUC.

Sidste år viste KTU'en, at man som kvinde (og herunder jo ældre man var) oplevede en større mængde pres og bekymring.

*Kursist 1* spørger til, om der er flere kvinder på den 2-årige hf, hvilket kunne være værd at undersøge. Det er i hvert fald en tendens, at der er en stigning af yngre kursister på KVUC.

*Kursist 2* nævner, at der måske også er en tendens til at jo ældre man er, jo større bekymringer har man oplevet ifht. skolegang tidligere i ens uddannelsesforløb.

*Kursist 1* kan genkende følelsen af at skulle bevise noget på baggrund af historik med angst eller anden psykisk udfordring. Man skal tilbage til arbejdsmarkedet og tilbage til uddannelsessystemet, hvilket kan øge følelsen af pres og bekymring.

## 2.

**Faglig trivsel** – her er der også sket en forbedring ift. sidste år. I 2019 var der fokus på at faglig motivation kan afhænge af det sociale, og at motivation kan ligge i at fagligheden skal anvendes fremadrettet. Samtidig oplevedes sidste år en demotivation i at skulle præstere et fagligt maraton i løbet af forårssemesteret.

*Kursist 2* nævner, at det er demotiverende at noget bliver nævnt på en præstationspresmåde over lang tid. Det er vigtigt også at italesætte pauser ind i mellem. F.eks. kunne læreren sige: "nu kommer der en periode, hvor I godt kan tage det lidt med ro". Dette er blevet en ekstra udfordring under 2. nedlukning her i foråret, hvor der skal gives standpunktskarakterer. Et alternativ kunne være at tale ind i, at "alle skal gøre sit bedste nu" fremfor at lægge det frem som et maraton.

*Kursist 1* foreslår, at i stedet for at bruge en maratonmetafor – kunne man bruge en 'intervaltræning-metafor'. Det kan også være en fordel at huske kursisterne på, at det er vigtigt at skabe balance i sit liv, og måske behøver man ikke præstere i alle fag. Man kunne i stedet snakke ind i kursistens kompetencer fremfor vigtigheden af at præstere godt i alle fag.

*Kursist 3* nævner, at det handler om kommunikation.

*Kursist 2* vil gerne understrege at lærerne gerne må skubbe på, hvis de fornemmer fagligt potentiale.

*Kursist 4* nævner, at der selvfølgelig er forskel på fagligt pres og motivation.

### 3.

**Social trivsel** er også gået frem – her blev sidste år nævnt, at det er rart at lære nogle at kende – Martin spørger til social effekt ift. faglig motivation.

*Kursist 4* siger, at vi er flokdyr og har behov for at høre til. KVUC er et genialt sted at træne sociale evner, særligt på den 2-årige hf. (f.eks. hvis man kommer fra oplevelser med social angst). Der har været fordele og ulemper ved opdeling af klasserne på andet år.

*Kursist 4* havde en rigtig god samhørighed på 1. år. Samtidig har der også været fordele ved at være blandet aldersmæssigt på 2. år, men kursisten har også oplevet, at det har været uheldigt for andre ældre kursister at miste samhørigheden fra første år, når klasserne er blevet brudt op. I værste fald er kursister droppet ud.

### 4.

**Læringsmiljø** – er gået frem. Faglig feedback var i fokus sidste år.

*Kursist 2* nævner, at det er vigtigt at få ret konkret fokus at arbejde videre med, når man er til evalueringssamtale. Studievejledningen skal have hurtige svartider, når man henvender sig med bekymringer; f.eks. ift. tvivl om at fortsætte.

*Kursist 2* har henvendt sig til vejledningen uden at få svar. Følelsen af at blive glemt i mængden er ikke rar.

*Kursist 4* understreger igen, at det handler om kommunikation. Kursisten har selv fået god og brugbar respons til evalueringssamtalerne. Disse kunne evt. starte tidligere. Det kunne også være fint at udveksle viden om den 2-åriges evalueringskultur med andre tilrettelæggelser, herunder AVU og INX. Det kan være et resourcespørgsmål, men HF2 stiller sig gerne til rådighed. Martin tager forslag videre til Anne-Mette (AVU) / Stig Pedersen (INX).

### 5.

**Et punkt hvor vi har bevæget os lidt baglæns er 'Mobning'**

Her er vi gået lidt tilbage. Hvor landsgennemsnittet har stået stille trods stigende tendens i samfundet til at italesætte mobning og krænkelser. Mænd i højere grad end kvinder føler sig mobbet på KVUC.

*Kursist 4* har oplevet, at retorikken og tonen iblandt mænd er hårdere end blandt kvinder. Der bliver grint og peget fingre. Sarkasme kan ramme hårdt. Det er dog ikke noget, der har været en kæmpe problemstilling.

*Kursist 1* spørger til aldersfordeling. Martin svarer, at der er en overvægt af mænd over 25, der har haft disse oplevelser. Tiltag med fx en klassens time, hvor synspunkter kan luftes og klassen kan gå i dialog om udfordringer, vil blive iværksat.

*Kursist 2* nævner udfordringer ift. teams – det er sværere at opdage, hvis kursister sidder alene på teams. Normalt ville kursist 2 spørge om vedkommende, der sidder alene i klassen, ville være med i gruppen. På det tidspunkt hvor KTU blev lavet, var kursisterne på KVUC. Dog var der lavet faste arbejdsgrupper pga. Covid, hvilket kan have haft en indvirkning på oplevelsen af mobning.

## Opsamling i forlængelse af KTU-workshoppen

Kursisttilfredshedsundersøgelsen 20/21 samt kvalificering af svarene på efterfølgende tages op på opstartsmødet for lærere, Studievejledning og ledelse på den 2-årige HF til august 2021.

*Sommeren 2021*

*Ida Mari Dreijer og Martin Hartvig Petersen*